

## Preis- und Leistungsverzeichnis der ZIIB Zahlungssysteme GmbH

Stand 02/2019

Leistung	Serviceentgelt in Euro	Erläuterungen
Terminal-Installation per Telefon	0,00 €	bei erstmaliger Installation
Terminal-Installation vor Ort <30 Min	0,00 €	bei erstmaliger Installation
Installation eines Terminals vor Ort: Zusatzkosten für eine Dauer von >30 Minuten zzgl. Anfahrtskosten und Parkgebühren	29,90 €	je angefangene Stunde
Techniker / Service vor Ort (technisches geschultes Personal. Versiert in der Fehlerbehebung an POS-Terminals)	65,00 €	pro Stunde
Expressversand Terminal inkl. Tracking-Nr.	25,00 €	je Terminal
Softwareupdate (maximal, pro Jahr)	19,00 €	je Terminal
GPRS-Datenkarte für mobile Terminals	4,90 €	monatlich
Auslandsnutzung GPRS-Datenkarte für Messe- / Markt-Terminals	4,50 € / 7,00 €	monatlich
Terminaltausch bei Modellwechsel	39,90 €	einmalig
Terminalsperrung (z. B. wegen offener Rechnung)	30,00 €	einmalig
Terminalentsperrung	30,00 €	einmalig
Bereitstellung eines Ersatzterminals	27,50 €	einmalig je Terminal
Telefonische Beratung ab der 20. Minute bis 59. Minute	16,00 €	Pauschale
Deaktivierung vom Netzbetrieb	30,00 €	je Terminal
Transaktionsaufstellung Tag bzw. Monat	5,50 €	je Tag bzw. je gesamter Monat
Detaillierter Kassenschnitt (Tag)	8,50 €	je Tag
Bereitstellungspauschale, sofern in einem Monat das POS-Terminal nicht genutzt wurde	45,00 €	monatlich
Bereitstellungspauschale, sofern in einem Kalenderjahr keine Kreditkartenumsätze eingereicht wurden	109,90 €	jährlich
Rechnungsversand per E-Mail	0,00 €	kostenlos
Rechnungsversand per Post	2,50 €	je Rechnung
Bearbeitungsgebühr je Rücklastschrift (enthält die von der Bank berechnete Rücklastschriftgebühr)	15,00 €	je zurückgegebener Lastschrift
Mahngebühr	10,00 €	je Mahnung
Belegrollen (bitte auf <a href="http://www.kartenzahlung-ziib.de">www.kartenzahlung-ziib.de</a> bestellen)	individuell	s. Bestellformular
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen oder Auswertungen)	45,00 €	je Stunde / nach Aufwand

Es gelten die AGB der ZIIB Zahlungssysteme GmbH (einsehbar unter [www.ziib.de/agb](http://www.ziib.de/agb))